

Food Defense Awareness for Front-Line Employees

Capacitación sobre Defensa Alimentaria



Food Safety Culture Talk – June 2026

Prepared by: Collin Sun

Approved by: Niya Wang

Why is food
defense
important to
you?

¿Por qué es
importante
para ti la
defensa
alimentaria?

The primary purpose of food defense measures is to protect the food from intentional adulteration and to provide you, your family and your community with safe food

El objetivo principal de las medidas de defensa alimentaria es proteger los alimentos de la adulteración intencionada y proporcionar a ti, a tu familia y a tu comunidad alimentos seguros

To protect your work environment, your company and its reputation and your job

Para proteger tu entorno laboral, tu empresa, su reputación y tu puesto

A successful intentional adulteration can result in illnesses, death, and psychological and economic damage that can extend far beyond the point of the adulteration and the people who become ill

Una adulteración intencionada exitosa puede resultar en enfermedades, muerte y daños psicológicos y económicos que pueden ir mucho más allá del punto de adulteración y de las personas que enferman

Food Defense – Intentional Adulteration (IA)

Defensa Alimentaria – Adulteración Intencionada (IA)

- To prevent product from INTENTIONALLY contaminated by a person or group of people external or internal to harm the public health, economic, or terror
- Para evitar que el producto sea INTENCIONADAMENTE contaminado por una persona o grupo de personas, ya sea externo o interno, para dañar la salud pública, la economía o el terrorismo

Food Quality	Food Fraud ⁽¹⁾	Motivation
Food Safety	Food Defense	Gain: Economic
Unintentional	Intentional	Harm: Public Health, Economic, or Terror
Action		

Example: Suspicious activities

Ejemplo: Actividades sospechosas

- Suspicious activities may include an employee being in an area where they don't belong, acting anxious, bringing prohibited items into the processing area, or handling/opening containers in a suspicious way
- Las actividades sospechosas pueden incluir que un empleado esté en un lugar donde no pertenece, actúe con ansiedad, introduzca artículos prohibidos en la zona de procesamiento o manipule o abra envases de forma sospechosa
- An inside attacker who has access to the food facility and processes is one of the most difficult type of threats to prevent
- Un atacante interno que tiene acceso a la instalación y procesa alimentos es uno de los tipos de amenazas más difíciles de prevenir



165624448

Example: Evidence of Tampering

Ejemplo: Evidencia de manipulación

- If the packaging of the material is not intact, the material might tampered
- Si el embalaje del material no intacto, el material podría ser manipulado





Example: Unescorted
visitors

Ejemplo: Visitantes sin
escolta

- An unescorted visitor without identification may wander into restricted areas and could have the opportunity to adulterate food
- Un visitante sin escolta y sin identificación podría entrar en zonas restringidas y tener la oportunidad de adulterar alimentos

What is your
role as front-
line
employees?

¿Cuál es su
papel como
empleados de
primera línea?

FOLLOW company food defense plan and measures

INSPECT your work area and surrounding areas

RECOGNIZE anything out of the ordinary

SECURE all ingredients, supplies, and finished product

TELL management if you notice anything unusual or suspicious

So.... What should you do?

Así que... ¿Qué deberías hacer?

If you **see** something,
say something[®]

Si ves algo, di algo

Report any suspicious activities to your Manager
or Supervisor immediately

Informa inmediatamente a tu jefe o supervisor de
cualquier actividad sospechosa

Identify the Key Activities Type in your facility

Identifica el tipo de actividades clave en tu centro

- Bulk Liquid Receiving and loading
- Recepción y carga de líquidos a granel
- Liquid storage and handling
- Almacenamiento y manipulación de líquidos
- Secondary ingredient handling
- Manipulación de ingredientes secundarios
- Mixing and similar activities
- Mezcla y actividades similares

Ingredients in liquid and powder forms are at high risk!

¡Los ingredientes en forma líquida y en polvo están en alto riesgo!



Can you identify the Possible Threats?
¿Puedes identificar las posibles amenazas?



Control Measures for HR

Medidas de control para la gestión de recursos humanos



- HR performs background check for new hires
- RRHH realiza una verificación de antecedentes para las nuevas contrataciones
- All employees are trained on Food Defense during onboarding
- Todos los empleados reciben formación en Defensa Alimentaria durante la incorporación

Control Measures of Visitors

Medidas de control de los visitantes

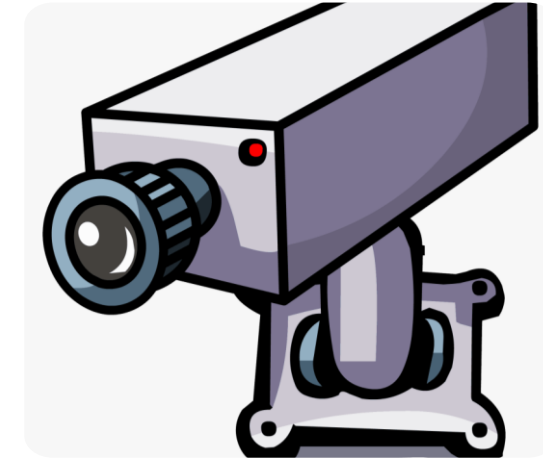


- All visitors must sign in and sign out on the visitor log.
- Todos los visitantes deben registrarse y salir en el registro de visitantes.
- Visitors must be escorted by company employee at all time
- Los visitantes deben ser acompañados por empleados de la empresa en todo momento
- Different color hair net for visitors' identification
- Red para el cabello de diferentes colores para identificación de visitantes
- Assign a visitor badge if this procedure is in place for your facility
- Asigna una tarjeta de visitante si este procedimiento está en vigor en tu centro
- No Trespassing
- Prohibido el paso

Control Measures at the facility

Medidas de control en la instalación

- Surveillance is in place – make sure all security camera covers all entrance area
- Hay vigilancia instalada – asegúrate de que todas las cámaras de seguridad cubran toda la zona de entrada
- All doors must be locked at all time
- Todas las puertas deben estar cerradas con llave en todo momento
- Set alarm when nobody in the facility (e.g. weekend / holiday)
- Pon la alarma cuando no haya nadie en la instalación (por ejemplo, fin de semana o festivo)
- Employee key / fob / access card control
- Control de llave / mando y tarjeta de acceso del empleado
- All **mails** are controlled by the front office – away from production floor
- Todo el correo está controlado por la oficina principal, alejada de la planta de producción
- **Phone Call Screening** – must check the identity of the person who calls to the company. Do not provide any sensitive information over the phone
- **Filtro de llamadas telefónicas** – debe comprobar la identidad de la persona que llama a la empresa. No proporcionar información sensible por teléfono



Control Measures at Shipping and Receiving:

Medidas de control en el transporte marítimo y la recepción:



- All incoming and outgoing loads are sealed. Seal # must match with BOL
- Todas las cargas entrantes y salientes están selladas. El sello # debe coincidir con BOL
- If the seal is broken at receiving, the load must be rejected.
- Si el sello se rompe al recibir, la carga debe ser rechazada.
- Only receive products without tampering
- Solo recibe productos sin manipulación
- High Risk products are stored in secured area
- Los productos de alto riesgo se almacenan en zonas seguras
- Only authorized personal can access to the High-Risk area
- Solo el personal autorizado puede acceder a la zona de alto riesgo

Control Measures in production

Medidas de control en la producción

- Identify the Key Activities Types
- Identificar los tipos clave de actividades
- Secure the high-risk area
- Asegurar la zona de alto riesgo
- Check for tampering before use
- Comprueba si hay manipulaciones antes de usarlas
- Do not use any products in questions
- No uses ningún producto en cuestión
- Report to Manager and Supervisors immediately
- Reporta inmediatamente al Gerente y a los Supervisores
- Put items on hold
- Deja los artículos en espera





Food Defense
SOLUTIONES



LET's PROTECT OUR PLANT TOGETHER

Deja los artículos en espera